

Department of Social and Health Services  
 Children's Administration  
 Office of Constituent Relations  
 PO Box 45740  
 Olympia, WA 98504-5740

## Oficina del Agente de Resolución para Familias y Niños

Cualquier persona puede ponerse en contacto con la Oficina del Agente de Resolución de Familias y Niños cuando tiene una queja, o no logra resolver un problema con la Administración Servicios para Niños. La Oficina del Agente de Resolución es independiente de la Administración Servicios para Niños y de DSHS. Ésta puede ayudar a resolver problemas asociados con acciones efectuadas por la Administración Servicios para Niños. Puede comunicarse con la Oficina del Agente de Resolución llamando al: 1-800-571-7321 ó (206)439-3870 ó TDD al (206)439-3789.

## Norma de no-discriminación

Es la norma de la Administración Servicios para

Niños que ninguna persona será sujeta a discriminación, ni quedará excluida de participar, ni se le negarán beneficios de sus programas o actividades, o de aquellos de sus contratistas, debido a su raza, color, nacionalidad de origen, credo, religión, sexo, estado civil, edad, impedimento, o por el uso de un perro-guía adiestrado, o perro al servicio de una persona con un impedimento. Al ser solicitados, se proveerán acomodamientos razonables para personas con impedimentos, inclusive servicio de intérpretes, y materiales en formato de alternativa.



Clientes que creen que han sufrido discriminación por parte de la Administración Servicios para Niños pueden registrar una queja con cualquiera de las siguientes agencias:

Office for Civil Rights, United States Department of Health and Human Services:  
 1-800-362-1710 • (206) 615-2296 TDD.

Washington State Human Rights Commission:  
 1-800-605-7324 Seattle • 1-800-233-3247 Olympia • 1-800-662-2755 Yakima

United States Department of Justice, Civil Rights Division, Disability Rights Section:  
 PO Box 66738 • Washington, DC 20035-6738

Division of Access and Equity, Washington State Department of Social and Health Services:  
 1-800-521-8060 • 1-800-521-8061 TDD

Favor de hablar con su oficina local antes de llamar a una de las oficinas regionales enumeradas abajo.

Región 1 – Spokane (509) 363-3500  
 Región 2 – Yakima (509) 454-4200  
 Región 3 – Everett (425) 339-4780

Región 4 – Seattle (206) 352-2100  
 Región 5 – Tacoma (253) 593-2712  
 Región 6 – Olympia (360) 413-3400

Administración Servicios para Niños, Oficina de Relaciones con el Constituyente • 1-800-723-4831 or (360) 902-8061  
 Oficina del Agente de Resolución para Familias y Niños • 1-800-571-7321 or (206) 439-3870

Administración Servicios para Niños

# Díganos



Un folleto para opiniones de la comunidad.



DSHS 22-829 SP (5/99)

